

УТВЕРЖДАЮ
заместитель мэра г. Новосибирска
В. А. Шварцкопп

подпись

дата

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
муниципального учреждения дополнительного образования детей города Новосибирска
«Дом детского творчества им. В. Дубинина»
(наименование организации)

на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы,	Мониторинг официального сайта Учреждения на соответствие структуры и содержания с требованиями действующего	Февраль 2024 Сентябрь 2024	Третьякова Л.В., директор		

размещенной на общедоступных информационных ресурсах - 27,9 баллов	законодательства.				
1.1.1. Удовлетворенность информацией, размещенной на стенде образовательной организации - 91,0 баллов	Размещение и своевременное обновление расширенной информации на стендах во всех помещениях Учреждения.	Ежемесячно	Жеребненко А.В., заместитель директора		
1.1.2. Удовлетворенность информацией, размещенной на сайте образовательной организации - 79,0 баллов	Мониторинг своевременного обновления информации на официальном сайте Учреждения и на официальных страницах Учреждения в социальных сетях и мессенджерах: -размещение актуальной информации; - размещение информации о практике реализации образовательной программы.	Март 2024 Сентябрь 2024	Жеребненко А.В., заместитель директора Гайгерова Н.В., методист		
1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование - 30,0 баллов	Обеспечение стабильного функционирования действующих способов обратной связи на сайте Учреждения (обеспечение технической возможности выражения мнения граждан)	Весь период	Параскун Е.В. заместитель директора		
1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных	Мониторинг наполняемости официального сайта и	Август 2024	Жеребненко А.В., заместитель		

открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации - 38,8 баллов	информационных стендов во всех помещениях Учреждения. Совершенствование навигации официального сайта Учреждения.		директора Гайгерова Н.В., методист		
1.3.1. Доля удовлетворенных информацией, размещенной на стенде образовательной организации - 97,0 баллов	Информирование родителей (законных представителей) о возможности получения информации о деятельности Учреждения на официальном сайте, мессенджерах, официальных группах в социальных сетях.	Весь период	Параскун Е.В. заместитель директора		
1.3.2. Доля удовлетворенных информацией, размещенной на сайте образовательной организации - 96,0 баллов Интегральный балл по критерию - 96,7 баллов	Совершенствование навигации официального сайта Учреждения. Своевременное размещение актуальной информации на официальном сайте Учреждения Презентация сайта Учреждения на родительских собраниях творческих объединений и Родительской конференции Учреждения.	Август 2024 Ежемесячно Октябрь 2024	Жеребненко А.В., заместитель директора Гайгерова Н.В., методист		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
2.1. Обеспечение в организации социальной	Озеленение холла Учреждения. Размещение в холле недостающих	Апрель 2024	Черненко Т.В., Начальник ХО		

сферы комфортных условий предоставления услуг - 50,0 баллов	навигационных табличек. Трансляция в холле видеороликов с записью мероприятий творческих объединений.	Сентябрь 2024 С 01.02.2024	Кононенко В.В., педагог-организатор		
2.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных舒适ностью предоставления услуг организацией - 48,0 баллов Интегральный балл по критерию - 98,0 баллов	Заседание Совета Учреждения с внесением в повестку заседания вопросов обеспечения комфортных условий в образовательной организации. Проведение опроса с целью изучения мнения родителей (законных представителей) обучающихся Учреждения о создании комфортных условий в Доме творчества.	Декабрь 2024 Ноябрь 2024	Малюшина Т.Г., педагог-психолог		
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов - 12,0 баллов	Расширение дверных проемов и строительство пандусов при проведении реконструкции здания. Размещение на здании Учреждения информационных табличек, выкошенных шрифтом «Брайля» с кнопкой экстренной связи с персоналом.	При проведении реконструкции Январь 2024	Третьякова Л.В., директор		
3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими - 40,0	Оборудование помещений Учреждения (Станиславского, 4 и Степная,3) поручнями в коридорах и в санитарно-гигиенических помещениях.	Февраль 2024	Третьякова Л.В., директор		

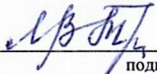
<i>баллов</i>					
3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов - 30,0 баллов Интегральный балл по критерию - 82,0 баллов	Заключение Соглашения о сотрудничестве в сфере развития инклюзивного образования с МБОУ С(К)ШИ №39 для оказания помощи в организации мероприятий с участием totally незрячих и слабовидящих детей.	Август 2024	Жеребненко А.В., заместитель директора		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы - 39,2 баллов	Проведение тренинга (мастер-класса) «Безупречный администратор»	Август 2024	Черненко Т.В., Начальник ХО		
4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих	Проведение в рамках кадровой недели мастер-класса для педагогических работников «Тренинг профессионального общения»	Сентябрь 2024	Малюшина Т.Г., педагог-психолог		

непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы - 39,6 баллов					
4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, при использовании дистанционных форм взаимодействия - 19,8 баллов Интегральный балл по критерию - 98,6 баллов	Проведение в рамках кадровой недели мастер-класса для педагогов «Эффективное дистанционное взаимодействие»	Сентябрь 2024	Параскун Е.В., заместитель директора		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					
5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым - 29,7 баллов	Цикл практических занятий «Педагогический дизайн», организуемых в рамках кафедры педагогического мастерства.	Февраль – декабрь 2024	Параскун Е.В., заместитель директора		
5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг - 19,6 баллов	Цикл семинаров-практикумов, организуемых в рамках кафедры педагогического мастерства.	Весь период	Параскун Е.В., заместитель директора		
5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в	Цикл тренинговых занятий, организуемых в рамках кафедры	Весь период	Параскун Е.В., заместитель		

целом условиями оказания услуг в образовательной организации - 49,5 баллов Интегральный балл по критерию - 98,8 баллов	педагогического мастерства.		директора		
---	-----------------------------	--	-----------	--	--

Исполнитель

Директор МБУДО ДДТ им. В. Дубинина


_____ /Л.В. Третьякова/
подпись

Тел. +7(383) 355-35-67