

Комиссия по чрезвычайным ситуациям города Новосибирска

**ПАМЯТКА НАСЕЛЕНИЮ**

**Алгоритм действия при поступлении угрозы по телефону.**

При поступлении угрозы по телефону необходимо: не зависимо от ситуации, помнить, что разговор несет важную информацию, поэтому при разговоре старайтесь запомнить или зафиксировать как можно больше сведений:

Не паниковать и постараться сконцентрироваться на разговоре с анонимом, «завязать разговор», уделять внимание практически всем деталям, после чего сообщить эти данные прибывшим спецслужбам:

- особенности голоса – его принадлежность, пол, тембр;

- особенности речи – быстрая, медленная, громкая, тихая, четкая, невнятная, с заиканиями и др.;

- наличие и характер акцента – русский, кавказский, украинский, другой иностранный акцент;

- стиль речи абонента – изысканный, хороший, посредственный, матерный;

- манера изложения – спокойная, раздражительная, рассудительная, логическая, непоследовательная, эмоциональная, «пьяная» шутливая, серьезная;

- наличие и характер постороннего шума – посторонние голоса и фразы, звуки животных, музыка, телевизор, уличное движение (транспорт), заводской или фабричный шум.

Зафиксировать дату и время звонка, продолжительность разговора, принадлежность телефона.

Во время разговора принять возможные меры к записи разговора.

По окончании разговора принять меры по недопущению использования данного телефона до приезда спецслужб.

Во избежание паники не распространять информацию между сотрудниками и посетителями администрации.

С другого телефонного аппарата доложить органам безопасности и правоохранительным органам.

Сохраняйте спокойствие и не поддавайтесь панике!



Комиссия по чрезвычайным ситуациям города Новосибирска

**ПАМЯТКА НАСЕЛЕНИЮ**

**Алгоритм действия при получении письменной угрозы террористического акта.**

При получении письменной угрозы:

Убрать документ в чистый полиэтиленовый пакет и жесткую папку.

Не оставлять по возможности отпечатков своих пальцев.

Не расширять круг лиц, знакомящихся с содержанием пакета.

Анонимные документы не сгибать, не мять, не делать на них надписи.

Зафиксировать время получения письменной угрозы.

Доложить руководителю о случившимся.

Информировать правоохранительные органы, органы безопасности.

**Сохраняйте спокойствие и не поддавайтесь панике!**



Комиссия по чрезвычайным ситуациям города Новосибирска

**ПАМЯТКА НАСЕЛЕНИЮ**

**Действия при обнаружении взрывного устройства и подозрительных предметов.**

При обнаружении подозрительных предметов зафиксировать время и обстоятельства обнаружения, для передачи этих фактов сотрудникам органов безопасности, правоохранительным органам.

. Признаки, свидетельствующие о том, что обнаруженный предмет может быть взрывоопасным:

- наличие неизвестного свертка, натянутая проволока, шнур, проводы, источник питания или изолирующая лента;

- оставленная чужая сумка, портфель, коробка, пакет, необычное размещение обнаруженного предмета у входных дверей, дверей кабинетов;

- шумы из обнаруженного подозрительного предмета (звук часового механизма, низкочастотные шумы).

**Внимание:** внешний вид предмета может скрывать его настоящее назначение. В качестве камуфляжа для взрывных устройств используются обычные бытовые предметы: сумки, пакеты, свертки, коробки, игрушки, цифровая аппаратура и т.п.

. Алгоритм действия при обнаружении подозрительного предмета:

- немедленно сообщить о находке начальнику хозяйственного отдела или любому первому работнику администрации;

- ограничить доступ посторонних лиц к обнаруженному предмету, организовать его охрану;

- запретить пользоваться сотовыми телефонами вблизи нахождения подозрительного предмета;

- не предпринимать самостоятельных действий по обезвреживанию предмета;

- по приезду сотрудников спецслужб передать информацию о времени и обстоятельствах обнаружения.



Комиссия по чрезвычайным ситуациям города Новосибирска

**ПАМЯТКА НАСЕЛЕНИЮ**

**Как себя вести во время теракта**

***Если ты идешь по улице, обращай внимание на подозрительные предметы:***

- неизвестный сверток или деталь, которая лежит в салоне машины или укреплена снаружи;

- остатки различных материалов, которые в данном месте находиться не должны (мешки, свертки, пакеты, провода);

- натянутая проволока, шпур;

- свисающие провода или изоляционная лента;

- бесхозные сумка, портфель, коробка.

***Заметив вещь без хозяина, обратись к работнику милиции или другому должностному лицу, свяжись с машинистом метро, водителем автобуса (троллейбуса, трамвая). Не прикасайся к находке, отойди от нее как можно дальше.***

**Обращай внимание на людей, ведущих себя подозрительно:**

- они одеты не по сезону,

- стараются скрыть свое лицо,

- неуверенно ведут себя, сторонятся работников милиции.

**Стрельба в помещении:**

- падай на пол, прикрой голову руками;

- постарайся спрятаться за крепкими предметами. Например, опрокинь стол и пристройся за его столешницей.

.



Комиссия по чрезвычайным ситуациям города Новосибирска

**ПАМЯТКА НАСЕЛЕНИЮ**

**Взрыв на улице**

-Услышав разрыв, нужно упасть на землю, прикрыв голову руками.

-Если рядом есть пострадавшие, окажите ему первую помощь- остановить кровотечение можно, перетянув ремнем или чем-то другим похожим на жгут, конечно, выше места ранения. Не старайся поднимать с земли раненого, если видно, что у него повреждены части тела.

-Если есть мобильный телефон - вызови спасателей и позвони своим близким, чтобы они не волновались.

Сохраняйте спокойствие и не поддавайтесь панике!