

Правила рассмотрения электронных обращений граждан

1. В электронном обращении могут содержаться пожелания, замечания, комментарии, вопросы общего характера.
2. Администрация МБУДО ДДТ им. В. Дубинина обеспечивает объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение обращений, направленных через официальный сайт.
3. Электронные обращения регистрируются в течение трёх дней и рассматриваются в течение 10 дней со дня регистрации.
4. Электронное обращение не рассматривается при:
 - отсутствии фамилии и имени заявителя;
 - наличии в тексте нецензурных или оскорбительных выражений;
 - наличии в тексте угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи;
 - использовании при наборе текста некириллической раскладки клавиатуры или только заглавных букв;
 - наличии в тексте вопроса, на который заявителю уже давался письменный ответ по существу в связи с ранее направленными обращениями.
5. Ответ заявителю обращения направляется по электронному адресу указанному при заполнении формы.
6. При рассмотрении обращения не допускается разглашение сведений, содержащихся в обращении, а также сведений, касающихся частной жизни гражданина, без его согласия. Информация о персональных данных заявителей хранится и обрабатывается с соблюдением требований российского законодательства о персональных данных.
7. Обращения, поступившие через сайт, обобщаются и представляются Администрации МБУДО ДДТ им. В. Дубинина для информации. Ваше обращение может быть опубликовано на сайте.